



Администрация Новгородской области  
**КОМИТЕТ ПО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОМУ ХОЗЯЙСТВУ  
И ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОМУ КОМПЛЕКСУ  
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**П Р И К А З**

от 15.08.2012 № 114/1  
Великий Новгород

**О проведении мониторинга  
качества и доступности  
предоставления  
государственной услуги**

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести мероприятия по мониторингу качества и доступности предоставления государственной услуги «Организация работы по предоставлению социальных выплат на улучшение жилищных условий отдельным категориям граждан, имеющим в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации право на обеспечение жилым помещением за счет средств федерального бюджета»:

1.1. Утвердить прилагаемые формы опросных листов граждан «Оценка уровня удовлетворенности заявителя качеством предоставления государственной услуги» и «Оценочные характеристики реализации показателей комфортности предоставления услуг в ОИВО (комитет по ЖКХ и ТЭК области);

1.2. Утвердить состав экспертной группы для оценки соответствия требований к предоставлению государственной услуги по утвержденным формам опросных листов в составе:

Животовская Тамара Владимировна – заместитель председателя комитета по ЖКХ и ТЭК области, начальник отдела ЖКХ комитета;

Байкова Наталья Павловна – главный специалист – эксперт, юристконсульт комитета;

Савина Татьяна Андреевна - главный специалист– эксперт комитета.

2. Провести опрос граждан в соответствии с утвержденными формами опросных листов «Оценка уровня удовлетворенности заявителя качеством предоставления государственной услуги» и «Оценочные характеристики реализации показателей комфортности предоставления услуг в ОИВО (комитет по ЖКХ и ТЭК области) с 20 августа по 21 сентября 2012 года.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Председатель комитета

  
И.Ю. Николаева